

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表 2020

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	3	0	<ul style="list-style-type: none"> •コロナ過の今、空間の確保が困難な状況になる場合があるが、3階の多目的室の利用などで分散している •ボルタリングなど、全身運動ができるスペースがあるが、クールダウンができる場所がない為、スペースを作る予定
	2	職員の配置数は適切であるか	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> •基準より多く配置している
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	4	0	<ul style="list-style-type: none"> •バリアフリーのフロアだが、上の階に行く手段が階段しかない
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	4	2	1	<ul style="list-style-type: none"> •パートタイムで、時間的にも出来ていないと思う
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> •毎年アンケート調査を実施している
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	2	0	<ul style="list-style-type: none"> •自己評価の結果をホームページで公開している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	4	2	<ul style="list-style-type: none"> •現時点では、第三者による外部評価は行っていない
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	2	1	<ul style="list-style-type: none"> •コロナ過で研修は困難になっているが、リモートで実施している
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> •利用者の状況に合わせ、職員相互の意見を出し、対応している
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> •使用している
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> •毎日のミーティングで行っている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> •毎日のミーティングで行っている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> •個別対応の時間を作り、対応している
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> •一人一人のニーズに合った計画を作成している
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	2	0	<ul style="list-style-type: none"> •当日のスケジュール表やデイの送迎時に伝達してもらなどで理解している

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	3	1	•送迎後のミーティングで振り返りを行っている。また、申し送りノートやケース記録で情報の共有をしている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	1	0	•日々の支援に対して細かく記録を行っている
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	2	0	•定期的にモニタリングを行っている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	5	2	0	•基本活動を組み合わせて支援を行っている
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	2	0	•子供の状況を理解している職員が参加している
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	2	0	•学校や保護者と連携をとり、行っている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	3	1	•外部の医療機関と連携し、看護師に見てもらっている
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	3	0	•相手方(保育所、幼稚園)によっては情報共有が難しいところがある
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	3	0	•必要に応じて情報の提供を行っている
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	1	•必要に応じて施設に来てもらったり、センターにおもむいたりしている
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	4	•イベントなどで利用者様の兄弟との交流を行っている
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	3	0	•参加している
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	2	0	•連絡帳を書いたり、送迎時にご家族様と話している
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	3	1	•必要に応じて行っている
	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	•行っている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	1	0	•個別の対応で行っている

保護者への説明責任等	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	5	1	•夏祭りなどのイベントに時に来所してもらい、交流をはかっている
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	•苦情に関しては、迅速に対応している。また、ミーティングなどで情報を共有し、今後の対応など話し合っている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	•ユーチューブ、フェイスブックにて、配信している
	35	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	•細心の注意をしている
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1	0	•送迎時に利用者様の状況を詳しくお伝えしている •どうすれば不安なく見守りが出来るか、常に相手の行動を振り返っている
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	2	1	•今年は、コロナ過で行えていない
	非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	3	0
39		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	2	0	•消防点検及び避難訓練は、年2回専門業者の指導の下、実施している
40		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	2	0	•研修に参加している
41		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	3	0	•現在、対象になる児童は利用していない
42		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	5	0	•現在、対象になる児童は利用していない
43		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	3	0	•現状は、ミーティングでの共有している

放課後等デイサービス たんぼぼの家（調査結果）

配布人数 7名 返信 7名