

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表 2020

このアンケートは、当事業所を利用されている皆様のご意見やご要望等を把握して、その分析をもとに本事業所の障害福祉サービスの向上を目指すものです。ご多忙のことと思いますが、ご協力のほどお願い致します。

尚、10月20日までに、封筒に入れて本事業所職員までお渡してください。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	0	
	3	事業所のご利用時間、利用日数等は適切であるか	14	0	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	
	6	学校や地域との連携を図り情報の共有が適切になされているか	12	2	0	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	

保護者への説明等	10	本事業所で家族会(保護者)があったほうが良いか	4	10	0	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0	・苦情を言った事がない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	
	13	定期的にSNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	
非常時等の対応	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4	1	・聞いた事がないです。(こちらから) → 消防点検は、委託業者により年2回実施し、避難訓練も行っている
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	
	17	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	

放課後等デイサービス たんぽぽの家 (調査結果)

配布人数 15名 返信 14名