

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表 2019

このアンケートは、当事業所を利用されている皆様のご意見やご要望等を把握して、その分析をもとに本事業所の障害福祉サービスの向上を目指すものです。ご多忙のことと思いますが、ご協力のほどお願い致します。

尚、11月20日までに、封筒に入れて本事業所職員までお渡してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0	・子供の人数が多い日は少し窮屈に見えました。クールダウンなどできる所はあるのかなと思いました。 ・身体をたっぷりと動かして満足しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3	1	・職員さんの人数がもう少しだけ多かっただけいいなと思います。
	3 事業所のご利用時間、利用日数等は適切であるか	19	0	0	・活用させて頂いてます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	2	0	・されていると思います。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	・色々たのしめるようにして頂いており、満足しています。
	6 学校や地域との連携を図り情報の共有が適切になされているか	11	8	0	・まだ家からの送迎なので。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	・日誌や迎え時に報告を頂いている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	1	・迎えの時に情報は本当にありがたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4	0	・面談や電話などで相談に対応して頂いてます。

保護者への説明等	10	本事業所で家族会(保護者)があったほうが良いか	6	12	1	・何か共有したいのでふやして頂けると助かります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	0	・前回、色々に対応して頂き満足しています。御迷惑おかけしました。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3	0	・色々お知らせ下さり、満足しています。
	13	定期的にSNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	5	0	・フェイスブックにたのしそうな様子に感謝しています。これからたのしみにしています。応援しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1	0	・できていると思われます。
非常時等の対応	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	5	0	・訓練などはすごくしっかりされていると思うんですが、もし大きい地震などがあった時はたんぽぽさんにむかえに行けばいいのか家でまてばいいのかのマニュアルなど教えて頂ければと思います。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	1	・たんぽぽさんだけでなく学校もそうなので、集団の場所が苦手なのだと思います。 ・たのしんでおり、身体を動かす機会をあたえて下さり、感謝です。
	17	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	・いつもこまやかな対応ありがとうございます。ちょっとした成長を見つけて下さいます。お友達とのかかわり等うまく見守り、かかわって下さっていると思います。 落ち着いた過ごせるようにだんだんなってきました。 ・ハイ…もうこの3月で終了が寂しいです。考えたら6年たのしませて頂きました。

放課後等デイサービス たんぽぽの家 (調査結果)

配布人数 22名 返信 19名