

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表 2021

このアンケートは、当事業所を利用されている皆様のご意見やご要望等を把握して、その分析をもとに本事業所の障害福祉サービスの向上を目指すものです。ご多忙のことと思いますが、ご協力のほどお願い致します。

尚、12月25日までに、封筒に入れて本事業所職員までお渡してください。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	・1階のデイルーム、3階の運動スペースとプログラムにより、使い分けを行っている
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3	0	・職員の配置に関しては、プラス1名で配置している
	3	事業所のご利用時間、利用日数等は適切であるか	10	1	0	・ご家族と相談して決めている
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	2	0	・ニーズに沿って個別支援計画作成を行っている
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	1	・毎日のプログラムは変化をつけている
	6	学校や地域との連携を図り情報の共有が適切になされているか	6	5	0	・送迎時に担当の先生と情報の共有を図っている
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0	・帰宅送迎時お話をさせて頂いている。不十分な場合は、お電話にて個別で対応している
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	1	・帰宅送迎時お話をさせて頂いている。不十分な場合は、お電話にて個別で対応している
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	2	・ご相談があったときは、個別にて対応している

保護者への説明等	10	本事業所で家族会(保護者)があったほうが良いか	3	7	1	・現在、保護者会は無いが、家族参加のイベントなどに参加して頂いた時に、交流を図っている
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0	・苦情を言った事がない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2	0	・個別にて対応している
	13	定期的にSNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0	・ホームページに掲載している
	14	個人情報に十分注意しているか	10	1	0	・十分注意している
非常時等の対応	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	1	・聞いた事がないです。(こちらから) → 消防点検は、委託業者により年2回実施している、避難訓練は、毎月一回行うようにしている(出来ない月もある)
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	・子どもたちが楽しみながら学べるように、毎日のプログラムを工夫している
	17	事業所の支援に満足しているか	10	1	0	・当日の子どもたちの様子を、帰宅送迎時に細かくお伝えしています。また、Facebookにアップして、動画や写真を発信している ・全ての項目で言えることですが、まだ通所を始めて間もないので、完全に理解できてない部分もあるので、期待を込めての全て「はい」に○を記入させて頂きました。

放課後等デイサービス たんぽぽの家 (調査結果)

配布人数 18名 返信 11名