

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 13日

事業所名 たんぽぽの家

保護者等数(児童数)20名(1名兄弟)回収数16枚 割合 84%

|                   | チェック項目  | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見           | ご意見を踏まえた<br>対応  |
|-------------------|---|------|---------------|-----|-------|---------------|---|
| 環境・<br>体制整備       | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 94%  | 6%            | 0%  | 0%    |               | プログラムによりデイルーム(1階)、運動スペース(3階)を使い分けている。                             |
|                   | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 81%  | 6%            | 0%  | 13%   |               | 配置職員はプラス1名で配置している。  |
|                   | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 69%  | 13%           | 0%  | 19%   |               | 1階はバリアフリーとなっているが、上の階に上がるのが階段となっている。玄関にも段差がある。                     |
| 適切な<br>支援の<br>提供  | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 94%  | 0%            | 0%  | 6%    |               | ニーズに沿って個別支援計画を作成している。   |
|                   | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |               | 毎日のプログラムを変化をつけている。  |
|                   | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 40%  | 20%           | 20% | 20%   |               | コロナ禍の為、行っていない。  |
| 保護者<br>への<br>説明等  | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 88%  | 0%            | 0%  | 13%   |               | 帰宅送迎時にお伝えさせていただいている。不十分な時は電話にて対応している。                             |
|                   | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 88%  | 6%            | 6%  | 0%    |               | 帰宅送迎時にお伝えさせていただいている。不十分な時は電話にて対応している。                             |
|                   | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 81%  | 6%            | 6%  | 6%    |               | ご相談があった時には個別で対応している。  |
|                   | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 25%  | 19%           | 25% | 31%   |               | 保護者会は無いが、家族参加のイベントに参加して頂いた時に交流を図っている。                             |
|                   | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 88%  | 6%            | 0%  | 6%    |               | 迅速に対応し、謝罪すると共に対応策を伝えるようにしている。                                     |
|                   | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 75%  | 19%           | 6%  | 0%    |               | 個別にて対応している。   |
|                   | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 88%  | 6%            | 0%  | 6%    |               | ホームページにて掲載している。行事予定は来月の予定を月初めにプログラムとしてお伝えし、必要に応じてlineアット等を活用している。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 75%   | 19%  | 0%            | 6%  |       | 十分にしている。      |   |
| 非常時<br>等の<br>対応   | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 94%  | 0%            | 0%  | 6%    |               | 行っている。  |
|                   | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 81%  | 6%            | 0%  | 13%   |               | 消防点検時は委託業者により年2回実施している。避難訓練は毎月一回行うようにしているが出来ない月もある。               |
| 満足<br>度           | 17 子どもは通所を楽しみにしているか   | 93%  | 13%           | 0%  | 0%    | 外出などがあれば嬉しいです | 子供たちが楽しみにしながら学べるように日々のプログラムを工夫している。                               |
|                   | 18 事業所の支援に満足しているか   | 81%  | 19%           | 0%  | 0%    |               | 日々の様子を連絡帳や帰宅送迎時に伝えるようにしている。                                       |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。